

reichelt elektronik GmbH & Co. KG



„Dank der Search-Spezialisten der SHI konnten wir unsere Solr-Installation problemlos und in kurzer Zeit auf die neueste Version anheben und bestehende Probleme mit der Suchfunktion beheben.

Die Änderungen wurden von der SHI nach unseren Vorgaben und Vorstellungen sowohl akkurat durchgeführt als auch ausführlich und nachvollziehbar dokumentiert.

In einem Experten-Review deckte die SHI einige interessante Optimierungspotenziale auf, die wir zur weiteren Verbesserung unserer Suchfunktion nutzen konnten. So konnten wir die Suchgeschwindigkeit deutlich verbessern und erzielen durch die Optimierungsmaßnahmen an der Relevanz bis zu 20 % mehr Revenue per Search.

Unsere Rückfragen – auch zu zusätzlichen Problemstellungen, die während der Zusammenarbeit auffielen – wurden stets technisch kompetent und schnell von der SHI beantwortet. Die Zusammenarbeit mit ihren Spezialisten verlief reibungslos, was sich besonders auf deren Verständnis für unseren Anwendungsfall und eine gute Kommunikation mit unseren Mitarbeitern gründet.

Gerne empfehlen wir die SHI weiter und freuen uns die Zusammenarbeit für weitere Projekte wiederaufzunehmen.“

Head of Development, reichelt.de

