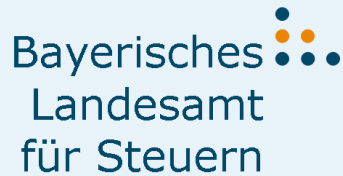


Bayerisches Landesamt für Steuern



Das Bayerische Landesamt für Steuern (BayLfSt) ist eine Landesbehörde des Freistaats Bayern und fungiert als Bindeglied zwischen der verwaltungspraktischen Tätigkeit der örtlichen Finanzämter und der lenkenden und etatverwaltenden Staatsspitze, d. h. dem Bayerischen Staatsministerium der Finanzen und für Heimat. Zu den Aufgaben des BayLfSt gehört u. a. die Unterstützung der 76 nachgeordneten Finanzämter und deren 25 Außenstellen in fachlicher, organisatorischer und technischer Hinsicht.

Beratung, Realisierung, Schulung, Support

Um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des BayLfSt effizientes und anwenderfreundliches digitales Arbeiten zu ermöglichen, wurde eine Optimierung der firmeninternen Suche gewünscht. Durch Beratung, Befragung und Analyse wurden zunächst die benutzerspezifischen Anforderungen ermittelt und technische Möglichkeiten diskutiert. In enger Zusammenarbeit wurden so Ergebnisse erarbeitet, die als fundierte Entscheidungsgrundlage für die Realisierung eines verbesserten Wissensmanagements dienen.

Das BayLfSt entschied sich dafür, die bislang verwendete Suchsoftware durch Apache Solr und Lucene zu ersetzen, um eine moderne Open-Source basierte Such-Lösung zu realisieren, die Vollständigkeit, Zugriffskontrolle, Indexierung und Benutzerfreundlichkeit gewährleistet. In firmeninternen Solr- Workshops wurden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die neue Anwendung eingeführt und konnten zudem mit Experten in den direkten Austausch treten.

