

Stornobedingungen für Classroom Trainings der SHI GmbH

1. Stornierung durch den Kunden, Absage durch SHI
 - 1.1. SHI bietet dem Kunden die Möglichkeit der Stornierung zu nachfolgenden Bedingungen:
 - 1.1.1. Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bis 14 oder mehr Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (Eingang der Stornierung bei SHI) kostenfrei zu stornieren.
(Bsp.: ein Seminar mit Beginn Montag kann bis Montag 16:00 Uhr, 2 Wochen davor storniert werden)
 - 1.1.2. Bei Stornierung innerhalb der 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen ist die Rechnungssumme in voller Höhe zu zahlen.
Die Veranstaltungsgebühr wird für einen späteren Termin gutgeschrieben, sofern zusammen mit der Stornierung eine schriftliche Nachbuchung erfolgt.
 - 1.1.3. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.
 - 1.1.4. SHI ist bereit, ohne zusätzliche Kosten für den Kunden einen von diesem benannten Ersatzteilnehmer zu akzeptieren.
 - 1.1.5. SHI ist berechtigt, Veranstaltungen bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen oder räumlich zu verlegen und /oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Aus wichtigem Grund - u.a. bei Erkrankungen des oder der Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl (drei Teilnehmer) - kann die Veranstaltung gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abgesagt werden. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

